



**Профессиональное образовательное учреждение
«Ивантеевская школа Регионального отделения Общероссийской общественно-
государственной организации «Добровольное общество содействия армии, авиации
и флоту России» Московской области»**

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ПОУ «Ивантеевская школа
РО ДОСААФ России МО»
Чихинашвили В.Г.
2020г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Ивантеевка 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Профессиональное образовательное учреждение ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ России МО» в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и регламентирует правила предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг, порядок оплаты за предоставленные образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между обучающимся и исполнителем - ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО»

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59);
Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»,

Уставом Профессионального образовательного учреждения ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ России МО».

1.3. Применяемые термины:

«заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - Профессиональное образовательное учреждение «Ивантеевская школа РО ДОСААФ России МО», оказывающее платные образовательные услуги в реализации программ профессиональной подготовки (переподготовки) и дополнительного образования;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц

по договорам платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд;

«существенный недостаток платных образовательных услуг» неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Для оказания платных образовательных услуг ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ России МО» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;

- качественное кадровое обеспечение;

- необходимое учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.

2.2. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

2.3. ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ России МО» в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность.

2.4. Перечень платных услуг, включая платные дополнительные образовательные услуги, предусмотрен Уставом ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ России МО».

2.5. ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ России МО» гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.6. ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ России МО» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

2.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год и плановый период.

2.8. ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ России МО» обязана до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их

правильного выбора.

2.9. ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной директором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального обучения, который заключается до начала оказания услуг.

2.10. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.11. Начальник ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги.

Начальником утверждаются:

порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);

учебная программа, включающая учебный план;

кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;

сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;

состав потребителей услуг;

ответственность лиц за организацию платной услуги;

льготы по оплате платной услуги.

2.12 Начальник заключает договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги. ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.13. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Обучающегося или потребителя;

в) сроки оказания платных услуг;

г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ,

перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

2.14. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров;

б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены);

в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

2.15. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя. Договор подписывается всеми сторонами. От имени ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» договор подписывается начальником (заместителем начальника).

2.16. Зачисление на обучение производится приказом начальника ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО».

2.17. Зачисление граждан в ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

2.18. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, правилами внутреннего распорядка, настоящим положением и иными локальными актами ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО».

2.19. Допуск к итоговой аттестации возможен лишь при условии оплаты обучения предусмотренной договором.

2.20. Обучающийся может быть отчислен из ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» и договором.

2.21. Отчисление из ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» в связи с расторжением договора на оказание платных образовательных услуг в одностороннем порядке ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» из-за неисполнения обучающимся договорных обязательств по его вине производится на основании приказа директора ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО». Если по истечении 5 дней с момента уведомления обучающийся не выполнит договорные обязательства (не представит в ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины отсутствия обучающегося на занятиях), ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО», в

одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет обучающегося.

2.22. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению, приказ об отчислении может быть отменен и договор считается возобновленным. В иных случаях обучающийся имеет право на повторное зачисление в ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» с заключением нового договора.

2.23. Зачисление (восстановление) обучающегося в ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО», отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

2.24. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и успешно прошедшему итоговую аттестацию, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

2.25. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается соответствующий документ об освоении компонентов образовательной программы.

2.26. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий (в оборудованных учебных кабинетах, на закрытой площадке обучения вождению, учебных маршрутах и др.).

2.27. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.

3. Правила расчетов

3.1. Стоимость обучения устанавливается приказом начальника на каждый учебный год и индексации в течение этого года не подлежит.

3.2. Автошкола вправе корректировать стоимость образовательных услуг с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда на начало учебного года, а также исходя из реальных затрат на обучение.

3.3. Стоимость образовательных услуг, сроки выплаты и величина взносов определяются Договором на обучение и является неотъемлемой частью Договора на оказание платных образовательных услуг.

3.4. При восстановлении Потребителя в число обучающихся, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления Потребителя.

3.5. Если Потребитель после зачисления в ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» не приступил к занятиям и по этой причине был отчислен, то Заказчик возмещает Исполнителю расходы, понесенные им.

3.6. В случае задержки оплаты на срок более 15 дней, обучение Потребителя приостанавливается, (Потребитель лишается права сдавать зачеты, экзамены), а при задержке оплаты на срок более 30 дней - лишается права посещать занятия. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

4. Порядок оплаты за обучение и расходования денежных средств

4.1. Оплата за обучение производится в безналичной форме на расчетный счет ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО», указанный в договоре. Подтверждением оплаты является квитанция об оплате, которую обучающийся представляет в ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» и хранит до конца обучения.

4.2. Оплату за обучение может производить как сам обучающийся, так и предприятия, организации, спонсоры, законные представители (для несовершеннолетних). В подобных случаях в назначении платежа указывается фамилия, имя, отчество обучающегося, за которого произведена оплата.

4.3. Размер оплаты за обучение определяется в калькуляции, утвержденной директором ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО», прописывается в договоре об оказании платных образовательных услуг, является окончательным и не может быть изменен до конца обучения.

4.4. Оплата за обучение может быть произведена как сразу в полном объеме, так и по частям в следующем порядке: 50% суммы оплачивается до начала обучения, 50% - до истечения первого месяца обучения.

4.5. ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с уставной деятельностью:

обеспечение безопасности дорожного движения;

проведение мероприятий направленных на профилактику безопасности дорожного движения;

развитие и совершенствование образовательного процесса;

развитие материальной базы;

другие цели в соответствии с уставной деятельностью.

4.7. ПОУ «Ивантеевская школа РО ДОСААФ РОССИИ МО» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных образовательных услуг, составляет требуемую отчетность в строгом соответствии с положениями действующего законодательства и правилами учета.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных образовательных услуг

5.1 Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором.

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг.

5.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных услуг стало

очевидным, что она не будет осуществлена в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.